

# BAYİ SÖZLEŞMESİ

Bir tarafta G.M.K Bulvarı Bulvar Apt. No/54-B Maltepe/ANKARA adresinde faaliyet gösteren ÇÖZÜM YAZILIM DONANIM ELEKTRONİK İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ (bundan böyle kısaca "ÇÖZÜM" diye adlandırılacaktır.) Diğer Tarafta.....adresinde faaliyet gösteren .....Firması (bundan böyle "müşteri" ve/veya "bayi" olarak adlandırılacaktır) ile aşağıdaki şartlarda anlaşarak iş bu sözleşmeyi imzalamışlardır.

**İŞ BU SÖZLEŞME, ÇÖZÜM İLE MÜŞTERİ ARASINDAKİ HER TÜRLÜ TİCARİ İLİŞKİDE UYGULANACAK ESASLARI BELİRLEMEKTE OLUP, BU SÖZLEŞMEDE DÜZENLENMEYEN HUSUSLARDA TÜRK TİCARET KANUNU, BORÇLAR KANUNU, İLGİLİ DİĞER MEVZUAT İLE ÜLKEDE GEÇERLİ TİCARİ TEAMÜLLER GEÇERLİLİĞİNİ KORUYACAKTIR.**

## A-) CARİ HESAP VE İŞLEYİŞİ İLE İLGİLİ DÜZENLEMELER

- 1) ÇÖZÜM; MÜŞTERİ'ye, gerek genel bayilik kuralları gerekse webmarket üzerinden bilgisayar, bilgisayar parçası ve ürünleri elektronik malzeme, cep telefonu gibi sattığı mallardan, verdiği hizmetlerden, kestiği faturalardan, aldığı paralar ve çeklerden, gelen ve gönderilen havale ve dekontlardan dolayı CARİ HESAP tutacaktır. ÇÖZÜM'ün bu cari hesaba borç ve alacak olarak kaydettiği kalemler kesin olup MÜŞTERİ/BAYİ bu borca karşı dava ve müdafaa hakkından peşinen feragat etmiştir.
- 2) ÇÖZÜM'ÜN MÜŞTERİ/BAYİ adına düzenlemiş olduğu satış faturasında ayrıca döviz tutarı belirtilmiş ise, borçlu borcunu faturadaki döviz cinsinden ödemekle yükümlüdür.
- 3) MÜŞTERİ/BAYİ, emtia faturasında belirtilen vade içerisinde borcunu ÇÖZÜM'e ödemekle yükümlüdür.
- 4) ÇÖZÜM bu cari hesabın akdinden önce borçlu ile yaptığı her türlü hukuki muamele, fiil ve işlerden dolayı kendi ticari defterindeki borç ve alacağını cari hesabına borç ve alacak kaydetmek hakkına haizdir.
- 5) Müşteri tarafından ÇÖZÜM'e keşide veya ciro edilerek teslim edilen bilcümle kambiyo senetleri cari hesap kaydı, bu senet bedellerinin tahsil edilmesi şartıyla hüküm doğurur.
- 6) Müşteri, taraflarca belirlenen miktardaki vade tarihi konulmamış teminat çekini veya senedini ÇÖZÜM'e vermekle mükelleftir. Cari hesap borcunun ödenmemesi halinde ÇÖZÜM, bu teminat çeki veya senedi ile takibe geçmeye yetkilidir. Ayrıca; müşteriden, teminat mektubu, ipotek ve araç rehini mahiyetli almış olduğu teminatlar varsa borçluya düzenlenen faturalardan herhangi birinin gününde ödenmemesi halinde hukuki takibe geçme ve teminatları nakde dönüştürme hakkına sahip bulunmaktadır.
- 7) Taraflar arasındaki hesap uyuşmazlıklarında ÇÖZÜM'ün ticari defter kayıtları esas alınır.
- 8) İş bu cari hesabın azami limiti .....USD y.....Amerikan Doları'dır. Müşterinin borç toplamının kararlaştırılan limiti aşması halinde müşteri bu limit aşımı borcunu başka bir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın derhal ve nakden ödeyecektir.
- 9) ÇÖZÜM tarafından satılan ürün, yasa ve kurallara uygun olarak iade edilmek istendiğinde ve iade edildiğinde, bu ürünün satış faturasında yazılı bedeli, müşterinin cari hesabına alacak olarak kaydedilir.
- 10) Söz konusu ürün ÇÖZÜM'ün stoklarında bulunan başka bir ürün ile değiştirilmek istendiğinde, ürünün satış faturasında yazılı TL cinsinden bedeli iade tarihindeki USD kuruna bölünmek suretiyle tespit edilen USD tutarı, yerine verilecek ürünün USD cinsinden bedeli ile karşılaştırılarak aradaki fark tahsil yada tediye edilir.
- 11) ÇÖZÜM, bu sözleşmenin herhangi bir döneminde sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih ederek müşterinin cari hesap bakiyesini ve varsa diğer borçlarını 7 gün içerisinde ödemesini talep hakkına haizdir.
- 12) Müşteri, haklı bir neden olmadıkça bu sözleşmeyi fesih edemez. Müşterinin/bayinin ÇÖZÜM'e olan tüm borçları ödenmeden bu sözleşme hükümleri sona erdirilemez.
- 13) Müşteri/bayi borcunun vadesinde yerine getirmedeği veya bu sözleşme hükümlerinden birini ihlal ettiği taktirde yahut üçüncü şahıslar tarafından hakkında icra takibine başlaması, haciz kararı alınması, karşılıksız çek keşide etmesi, senedinin protesto olması, hatır bonolarına başvurusu, kendisinin konkordato talep etmesi gibi hallerde bakiye borcunun tamamını hiçbir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın muaccel olur. Bu durumda müşteri, muaccel olan borcunun tamamını faiz ve gider ile birlikte derhal ve nakden ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.
- 14) Bayi/müşteri; unvanının, ticari iş adresinin veya imzaya yetkili şahısların imza yetkilerinin herhangi bir nedenle değiştirilmesi halinde bu değişiklikleri gerek fiilen ve gerekse ticaret sicilinde tescilini müteakip en geç 7 gün içinde ÇÖZÜM'e yazılı olarak bildirecektir. Bildirilmemesi halinde, ÇÖZÜM tarafından müşteriye eski adres ve/veya unvan adı altında gönderilen fatura, mektup, sevk irsaliyesi vs. gibi tüm vesaik yeni adres ve unvana gönderilmiş ve tebliğ edilmiş sayılır. Yeni Şirket eski imzaya yetkili kişilerce imzalanan senet, çek vs. şirketi borç altına sokan evraktan dolayı doğmuş ve doğacak borçları önceden kabul eder.

- 15) İş bu sözleşmeden doğan borçların tahsili hususunda ÇÖZÜM, mahkeme ve icra dairelerinde takibat yapmak mecburiyetinde kalması halinde müşteri, bu yolda yapılacak bütün masraflar, anapara ve masraflarla birlikte %12 avukatlık vekalet ücretini, icra dairesinde tahakkuk ederek cezaevi harcını ÇÖZÜM'e ödemeyi kabul eder ve taahhüt eder.

## **B) SANALVİTRİN E-TİCARET SİSTEMİ İLE İLGİLİ DÜZENLEMELER**

- 1) Müşteri, ÇÖZÜM'ün internet ortamında çalışan web sistemi -SanalVitrin- ile ilgili hizmet, içerik ve kullanım koşulları, kurulum, eğitim ve satış sonrası verilen hizmetlerin, bu sözleşmenin yürürlüğe girmesi ile birlikte yapılacak çalışmaların bu sözleşmede belirtilen esaslara ve hükümlere göre sürdürüleceğini kabul eder.
- 2. Hizmet tanımı ve fiyatı**
- 2.1) SanalVitrin sisteminin içerdiği özellik ve hizmetler şunlardır;a-) Kurumsal web sitesi,b-) Web sunucuda kişi/kuruma özel alan tahsisi,c-)ÇÖZÜM stoklarıyla tamamen entegrasyon, d-)10 adet e-posta adresi, telefon ve mail desteği.e-) ÇÖZÜM sanal postalarıyla uyumluluk.
- 2.2) SanalVitrin sisteminin fiyatı yıllık 299 TL + KDV 'dir. SanalVitrin sistemi yukarıda listelenen tüm işlevleri ile birlikte -1(bir)-yıllığına MÜŞTERİ'nin kullanımına sunulmaktadır. MÜŞTERİ kullanım süresi boyunca belirlenen web adresinde sistemi İnternet üzerinden müşterilerine sunabilir, sitede içerik ve görsel yönetim yapabilir. MÜŞTERİ sisteme devam etmek istemez ise bu sözleşmede belirlenen kurallar çerçevesinde hizmeti almak istemediğini bildirir, hizmet sözleşmeye uygun olarak sonlandırılır ama ücret iadesi yapılmaz.
- 3) ÇÖZÜM, MÜŞTERİNİN tüm bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini taahhüt eder. Gerek ÇÖZÜM gerekse herhangi bir üçüncü şahıs veya firmanın bu bilgilere teknik olarak erişemeyeceği için bu taahhüt garanti altındadır.
- 4-1) Taraflardan herhangi biri sözleşme süresinin bitimine (30) gün kala karşı tarafa yazılı olarak bildirim yaparak süre bitiminde hizmetin sonlandırılmasını isteyebilir. TARAFLARADAN BİRİ YIL SONUNDAHERHANGİ BİR FESİH BİLDİRİMİ YAPMAZ İSE SÖZLEŞME KENDİLİĞİNDEN 1 YIL DAHA UZAR. BU DURUMDA YILLIK ÜCRET BİR ÖCNEKİ YILIN YILLIK ÜCRETİNİN % 10 FAZLASI+KDV şeklinde belirlenmiş sayılacaktır.
- 4-2) MÜŞTERİ ödemelerinde temerrüde veya acze düşer veya tasfiye olur veya iflas ederse ÇÖZÜM,herhangi bir tazminat ödemeksizin ve ihbar yükümlülüğü olmaksızın hizmeti sona erdirebilir, sözleşmeyi tek yanlı olarak feshedebilir. Ancak bu halde ÇÖZÜM 'ün iş bu sözleşmeden ve cari hesaptan doğan hak ve alacakları saklı kalacaktır.
- 5) MÜŞTERİ, ÇÖZÜM 'den bu sözleşme ile aldığı hizmetleri, bu sözleşmeden doğan hak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun ÇÖZÜM 'ün önceden açık yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara devredemez, kiralayamaz, kullandıramaz veya paylaşamaz.
- 6) Taraflar, Fikir ve Sanat Eserleri Yasası, Markaların Korunması Hakkındaki Kanun Hükmünde Kararname, Türk Ticaret Yasası, Patent Haklarının Korunması Hakkındaki Kanun Hükmünde Kararname, Türk Ceza Yasası ve diğer ilgili yasaların hükümlerine uymayı şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 7) MÜŞTERİ herhangi bir sebepten dolayı sitesinde ÇÖZÜM 'ü, ÇÖZÜM 'ün departmanlarını ve çalışanlarını, ÇÖZÜM 'ün ürün ve hizmetlerini ve SanalVitrin markasını kötüleyen, eleştiren, imajını zedeleyen, hakaret eden, küçük düşüren, zarar veren ifadeler, yazılar ve imajlar kullanamaz ve görüntüleyemez. Böyle bir durumun vukuu bulması halinde ÇÖZÜM hukuki işlemleri başlatmanın yanı sıra siteye müdahale etme, içeriği düzeltme ve gerektiğinde sitenin yayınını durdurma hakkına sahiptir. Bundan dolayı ÇÖZÜM MÜŞTERİ 'ye hiçbir şekilde ücret iadesi yapmayacaktır.
- 8) MÜŞTERİ'nin tek taraflı olarak (sanalvitrin) sistemi kullanmaktan vazgeçmesi durumunda hiçbir şekilde ücret iadesi yapılmayacaktır.
- 9) MÜŞTERİ, ÇÖZÜM, ÇÖZÜM de MÜŞTERİ tarafından kendisine yazılı, sözlü, manyetik ortamda veya başka bir şekilde aktarılan tüm fikir, bilgi, içerik ve belgeler hakkında gizlilik esaslarına uygun hareket edecek, bu bilgileri sözleşmenin amacı dışında hiçbir şekilde kullanmayacak, dağıtmayacak, hiçbir şekilde üçüncü kişilere aktarmayacak, henüz kamuya duyurulmamış ürün ve hizmetlere ilişkin her türlü belge ve bilginin gizli tutulmasını sağlayacak ve bu bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek üzere gerekli olan her türlü güvenlik önlemlerini alacaktır.
- 10) ÇÖZÜM, herhangi bir sınırlama ya da MÜŞTERİ'nin önceden iznine gerek olmaksızın MÜŞTERİ'nin ÇÖZÜM müşterisi olduğunu açıklamaya yetkilidir.
- 11) MÜŞTERİ'nin kiraladığı SanalVitrin sisteminin çalışacağı alan adıdır. MÜŞTERİ dilediği zaman bu alan adını yazılı olarak bildirmek koşuluyla değiştirebilir.
- 12) MÜŞTERİ ÇÖZÜM 'den aldığı hizmetin ödemesini peşin ve yıllık olarak yapacaktır. MÜŞTERİ dilerse ödemeyi havale/nakit olarak yapabilir veya kredi kartı ile taksitli olarak ödeyebilir. MÜŞTERİ taksitli ödemeyi ancak ÇÖZÜM 'ün belirlediği kredi kartları ile yapabilir.

## **C) E-TİCARET-SANAL MAĞAZA "www.webmarket.com.tr" BAYİLİĞİ VE KULLANIMI İLE İLGİLİ DÜZENLEMELER**

- 1) Bu madde, ÇÖZÜM ün internet üzerinden bayilerine online olarak ürün satışı yaptığı www.webmarket.com.tr adresine üyelik sistemi ve bu üyelik sisteminin sağladığı elektronik ortamda alış-veriş, ürün fiyatlarıyla ilgili bilgiler, elektronik posta, elektronik ortamda finansal işlemler için ödeme araçları ve ilgili ödeme koşulları ile gizlilik, çalışma yöntemi, mücbir sebepler, sözleşmenin devri, feshi ve uyuşmazlıkların çözümü ile ilgili kurallar ve ÇÖZÜM A.Ş. ile BAYI'nın karşılıklı yükümlülüklerini belirler.

- 2-a) Bayi Kodu :** Sözleşmenin yürürlüğe girmesiyle ÇÖZÜM tarafından belirlenecektir. Aynı bayi kodu iki farklı bayiye verilemeyeceği gibi aynı şekilde bir bayiye de birden fazla kod verilemez.
- b) Yönetici Kullanıcı Adı :** Sözleşmenin yürürlüğe girmesiyle birlikte ÇÖZÜM tarafından belirlenecektir. Bayinin ilk kullanımında bu adı değiştirme yükümlülüğü vardır. Bayi istediği takdirde değişik yetkilere sahip kullanıcı adları belirleyebilir ve bunların şirketi içinde yetki vermek istediği kişilerce kullanılmasını, www.webmarket.com.tr adresinde belirli işlemlerin bu kişilerce yapılmasını sağlayabilir. Bu kişilerin yapacakları işlemlerden doğabilecek tüm sorumluluk kesinlikle Bayi 'ye aittir.
- c) Şifre :** İlk kullanımında geçici şifre ÇÖZÜM tarafından belirlenir. Bayi bu şifreyi ilk kullanımında mutlaka değiştirme yükümlülüğü altındadır. Şifrenin değiştirilmesi ve korunması tamamen Bayinin sorumluluğunda olup ÇÖZÜM şifre kullanımıyla ilgili doğabilecek problemlerden sorumlu olmayacaktır.
- d) Kullanım :** Bayinin www.webmarket.com.tr üyeliği gerektiren servislere bağlanabilmesi için bayi kodu, kullanıcı adı ve şifresini girmesi gerekmektedir. ÇÖZÜM, kendi takdirine bağlı olarak önceden bildirmeksizin Bayiye bu hizmeti vermekten sakınabilir.
- 3) ÇÖZÜM, www.webmarket.com.tr 'un sürekli ve güvenli çalışmasını sağlamak amacıyla gerekli olan teknik altyapıyı kurarak çalışmasını sağlar.
- 4) ÇÖZÜM, www.webmarket.com.tr 'dan verilen siparişleri hızlı bir şekilde, mevcut stok ve lojistik imkanlarına göre bayi 'ye teslimini sipariş tarihini göz önüne alarak gerçekleştirecektir. Ürün teslimleri ile ilgili olarak -ÇÖZÜM'ün bilgisi dahilinde olsun ya da olmasın- oluşabilecek değişiklikler nedeniyle doğacak aksamalardan ÇÖZÜM sorumlu tutulamaz.
- 5) Bu sözleşme dahilinde kullanılacak kredi kartları ile ilgili her türlü bilgi ÇÖZÜM A.Ş.'nin güvenliğinde olup, ÇÖZÜM A.Ş. bu bilgileri her ne maksatla olursa olsun üçüncü kişilerle paylaşmaz.
- 6) Bayi bu sözleşme ile birlikte kendisi tarafından doldurulacak kayıt formundaki her türlü bilginin doğru olduğunu, bu bilgilerin hatalı veya noksan olmasından dolayı doğabilecek her türlü zarar ve ziyandan dolayı sorumlu olacağını bu durumda Bayiliğinin ÇÖZÜM tarafından tek taraflı olarak derhal sona erdirilebileceğini şimdiden kabul ve taahhüt eder.
- 7) Bayi,iş bu sözleşme ile birlikte** kendisine verilen kullanıcı şifresini, www.webmarket.com.tr 'yi ilk kullanmaya başladığı andan itibaren derhal değiştireceğini, erişim ile ilgili şifre kod ve güvenliğinden tamamen kendisinin sorumlu olduğunu, bu şifre ve kodlar kullanılarak yapılacak bütün işlemlerin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını, bu kod ve şifreyi kullanacak kişilerin kendisi tarafından yetkilendirilmiş sayılacağını kabul eder.
- 8) **Bayi,** verdiği siparişlerde ÇÖZÜM'ün belirleyeceği kredi limitleri dahilinde ve satış şartlarına uygun olarak işlem yapabileceğini, kredi limiti yetersiz veya hiç yok ise ödemeyi kredi kartı ile yada mal tesliminde nakit olarak yapmak zorunda olduğunu, kredi kartı geçerliliği onaylanmadan sipariş giremeyeceğini, bu işlemlerden dolayı ÇÖZÜM'ün doğabilecek bütün zararlarını tazmin edeceğini peşinen kabul ve taahhüt eder.
- 9) **Bayi** Sisteme tanımladığı 'Yönetici Kullanıcı' veya kendi tanımladığı 'Kullanıcı Adı' ile yapacağı tüm işlemlerden bizzat kendisinin kayıtsız şartsız sorumlu olacağını,
- 10) Bayinin üyelik bilgilerinin yetkisiz kişilerce öğrenilmesinden dolayı ortaya çıkabilecek zararlardan dolayı ÇÖZÜM A.Ş.'nin sorumlu olmayacağını,
- 11) Bayi bu servisin kullanımından kaynaklanan bir sebeple kaybolacak ve/veya eksik alınacak, yanlış adrese iletilecek mesaj ve bilgilerden ÇÖZÜM A.Ş.'in sorumlu olmayacağını,
- 12) **Bayi,** www.webmarket.com.tr 'da sunulan hizmetlere ÇÖZÜM A.Ş. tarafından belirlenen şartlar dışında yetkisiz bir şekilde girmemeyi ve yazılımı hiçbir surette değiştirmemeyi, bu kurallara uyulmaması halinde, ÇÖZÜM A.Ş.'nin uğrayabileceği her türlü zararı tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.
- 13) **Bayi,** sitedeki diğer kullanıcıları rahatsız ve tehdit etmemeyi, genel ahlaka aykırı, kanun dışı, kişi veya kurumların isimlerini lekeleyici nitelikte materyal ve bilgiler ile başkalarına ait bilgileri kayıt etmemeyi, yayımlamamayı, dağıtmamayı, aksi davranışı halinde ÇÖZÜM'ün ve 3. şahısların her türlü zararını tazmin edeceğini ve bu davranışları nedeniyle her türlü cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu peşinen kabul ve taahhüt eder.
- 14) **Bayi,** ÇÖZÜM'ün izni olmadan bu servislerde doğrudan ya da dolaylı olarak hiçbir surette reklam yapmamayı, herhangi bir mal veya hizmet satmamayı, bu amaca yönelik tekliflerde bulunmamayı şimdiden kabul ve taahhüt eder.
- 15) **Bayi, siteden, 3. kişilere ,** yasalara göre suç teşkil edecek mesaj ve dosyalar göndermeyeceğini, iş bu sözleşmenin ihlali halinde sözleşmenin derhal ve tek taraflı olarak ÇÖZÜM tarafından feshedileceğini ve üyeliğinin iptal edileceğini kabul ve taahhüt eder.
- 16) BAYİ, Elektronik Ortamda İşlemlerin ve bu işlemler kapsamında mal ve hizmet satışının, tamamıyla kendi sorumluluğu altında olduğunu, BAYİ ile 3.şahıs olan alıcı(kart hamili) arasında mal ve hizmete ilişkin olarak çıkabilecek ihtilaflarda ÇÖZÜM A.Ş.'nin taraf olmadığını, bütün güvenlik uygulamalarına karşın herhangi bir sahte işlemin gerçekleşmesi, sahte işlem nedeniyle mal ve hizmet bedelinin hesabına alacak kaydedilememesi ve benzeri hallerde ÇÖZÜM A.Ş.'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, bundan dolayı ÇÖZÜM A.Ş.'nin uğrayacağı zararları karşılayacağını beyan ve kabul eder.
- 17) 3.şahıs alıcı(kart hamili)nin, Bayiden mal ve/veya hizmet talebinde bulunmadığını veya sipariş konusu mal ve hizmetin kendisine ulaşmadığını, her ne sebeple olursa olsun borçlu bulunmadığını bildirerek ÇÖZÜM'e yazılı olarak itiraz etmesi halinde, ÇÖZÜM, bayinin kart hesaplarından tahsil ettiği ve bayinin hesabına aktardığı meblağı bayinin ÇÖZÜM A.Ş. nezdinde ki hesaplarından re'sen takas ve mahsuba yetkilidir. Bayinin ÇÖZÜM A.Ş. nezdinde ki hesaplarının müsait olmaması halinde, ÇÖZÜM'ün ilk talebinde BAYİ, itiraz konusu yapılmış tutarları ÇÖZÜM A.Ş.'ye nakden ödemeyi bayi kabul ve taahhüt eder.
- 18) Kart hamili(alıcı)3. şahsın bayinden almış oldukları mal ve/veya hizmetlerdeki her türlü noksan ve ayıplar konusunda çıkabilecek anlaşmazlıklardan bayi sorumludur. ÇÖZÜM A.Ş. bu konuda her ne şekil ve suretle olursa olsun taraf olmadığı gibi, herhangi bir sorumluluk ve yükümlülük altında da değildir. Bundan dolayı ÇÖZÜM'ün herhangi bir zarara uğraması halinde bu zararın giderimi ve tazmini bayiye aittir.

- 19) Bayi ya da 3. şahısların Elektronik Ortamda Ticaret ve İşlemler sebebiyle her ne nam altında olursa olsun ÇÖZÜM A.Ş' den bir talepte bulunmaları ÇÖZÜM A.Ş'ye karşı dava açmaları hallerinde bayi, ÇÖZÜM A.Ş'yi bu talep ve davalardan derhal kurtarmayı kabul ve taahhüt etmektedir. Açılmış davalarda bayi davanın sonuçlarının beklenmesi gerektiğinden bahisle bu yükümlülüğünü geciktiremez.
- 20) ÇÖZÜM, www.webmarket.com.tr sitesinin çalışmasını önceden haber verme yükümlülüğü olmaksızın geçici bir süreyle sınırlı olarak veya tamamen durdurabilir. Sistemin geçici bir süre için veya tamamen durmasından dolayı bayi üyelerinin veya üçüncü kişilerin uğrayabileceği zararlardan ÇÖZÜM A.Ş. hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.
- 21) ÇÖZÜM, www.webmarket.com.tr üzerinden satışa sunulan ürünlerin fiyatlarını, ürün özelliklerini, teslim şeklini ve teslim şartını tek taraflı olarak ve önceden haber vermeksizin belirlemeye ve değiştirmeye yetkilidir. ÇÖZÜM, yukarıda belirtilen değişiklikleri sipariş girildikten sonra da yapabilir, bu durumda ÇÖZÜM sipariş iptali seçeneğini kullanacaktır. Sistem üzerinden yapılacak satışların tamamı ÇÖZÜM' ün stok yapısı ile sınırlıdır. ÇÖZÜM A.Ş. siparişi aldıktan sonra bu siparişin iptal edilmesi halinde bayinin ödemiş olduğu tutarı cari hesabına iade eder.
- 22) Bu sözleşme ve bu sözleşmeye ek sözleşmeler ile belirlenen kredi kartı kullanımı ile ilgili ÇÖZÜM A.Ş. tek taraflı olarak herhangi bir kredi kartı kullanımını iptal etme hakkına sahiptir.
- 23) ÇÖZÜM A.Ş. sistem üzerinden almış olduğu siparişleri kendi belirleyeceği kargo veya diğer taşıma araçları ile BAYİ'ye ulaştırabilir.
- 24) ÇÖZÜM A.Ş. mevcut kredi limitleri yeterli olduğu halde ve kredi kartı limiti onaylanmasına rağmen istediği takdirde sebep göstermeksizin bayinin alış-veriş yapma hakkını kaldırma yetkisine sahiptir.
- 25) ÇÖZÜM A.Ş. bayinin www.webmarket.com.tr dan başka web sitelerine geçişini sağlayabilir. Bu durumda geçiş yapılan web sitesinin içeriğinden ve güvenliğinden ÇÖZÜM A.Ş. sorumlu olmayacaktır.
- 26) İş bu sözleşme bayi tarafından, geçerli imza sirkülerinde yetkili bulunan kişilerce onaylanıp ÇÖZÜM A.Ş.'ye gönderildikten sonra 'Yönetici Kullanıcı Adı' ve geçici şifre bayiye gönderilecektir. ÇÖZÜM A.Ş. bu sözleşmeyi henüz imzalamış veya daha önceden imzalamış olup şifreyi kullanmaya başlamış olan bayilerin yeni bir şifreye sahip olmalarını yada şifrelerini kullanmalarını hiçbir ihtara gerek kalmaksızın tek taraflı ve sürekli olarak engelleyebilir.
- 27) ÇÖZÜM A.Ş. bayilerin sisteme girmiş olduğu kişisel bilgilerinin içerik sağlayıcılar ve web servisleri kullanıcılarına gerekli iletişim, tanıtım, mal teslimi, reklam vb ticari amaçlar için kullanılmasını konusunda tam yetkilidir.
- 28) ÇÖZÜM A.Ş. www.webmarket.com.tr servislerinin güvenli, hatasız, zamanında kullanımı, servis kalitesi, doğru ve güvenilir sonuçlar hususlarında doğabilecek aksaklıklardan sorumlu değildir bu konulardaki beklentileri taahhüt etmez.
- 29) ÇÖZÜM A.Ş. üyelerinin dosyalarının saklanması için kendisinin uygun göreceği kota tahsisi yapabilir. Mevcut ihtiyaçlara göre bu kotaları artırma veya eksiltme hakkına sahiptir. Ortamda bulunacak dosyaların saklanması, silinmesi, yedeklenmesi işleminden dolayı ÇÖZÜM A.Ş. sorumlu değildir.
- 30) ÇÖZÜM A.Ş. gerekli gördüğü takdirde üyelik gerektirmeyen servisleri, üyelik gerektiren servisler halinde dönüştürebileceği gibi üyelik gerektiren servisleri de üyelik gerektirmeyen servisler haline dönüştürme hakkına sahiptir. İlave yeni servisler açabileceği gibi, mevcut servisleri ücretli hale getirebilir veya tamamen kullanımdan kaldırabilir. ÇÖZÜM A.Ş. bu konularda yapılacak değişiklikleri www.webmarket.com.tr adresinde duyuracaktır.
- 31) İş bu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda Çözümün defter kayıtları ile mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtlarının HUMK 287. madde anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu, bayi, belirtilen kayıtlara her türlü itiraz ve bunların usulüne uygun tutulmadığı hususunda yemin teklif etme hakkından peşinen feragat ettiğini kabul ve taahhüt eder.
- 32) Bayi sözleşme süresince ve sözleşmenin her ne sebeple olursa olsun sona ermesinden iki yıllık süre içerisinde www. Webmarket.com.tr sistemi ile ilgili hiçbir bilgiyi, şifre ve kodlarını üçüncü kişi ve kuruluşlara vermeyeceğini taahhüt eder. ÇÖZÜM A.Ş.'nin bayinin bu bilgileri üçüncü kişilere veya kuruluşlara verildiğini tespit etmesi halinde, üyelik sözleşmesinin derhal iptal edileceği ve bu durumda bayinin ÇÖZÜM A.Ş.'nin uğrayabileceği her türlü zararı tazmin edeceği hususlarında taraflar mutabıktır.
- 33) ÇÖZÜM A.Ş. sistem üzerinden almış olduğu siparişleri, giriş sıralamasına uyarak, mevcut stok yapısına göre kendi belirleyeceği dağıtım yöntemini kullanarak bayiye teslim eder. ÇÖZÜM A.Ş. teslimatı kendi araçları ile yapabileceği gibi, belirleyeceği bir kargo şirketi ile veya taşıeron bir nakliyecisi firma ile yapma hakkına sahiptir. Ürün teslimatı bayinin seçeneğine göre başka bir kargo şirketi veya ÇÖZÜM A.Ş.'in anlaşmalı olmadığı bir kargo şirketi ile yapıldığı takdirde taşıma koşulları ÇÖZÜM A.Ş. tarafından belirlenmediği için bu teslimatlarla ilgili doğabilecek zararlardan ÇÖZÜM A.Ş. sorumlu olmayacaktır. Taşıma ücretlerinin ÇÖZÜM A.Ş. yada bayi tarafından ödenmesi konusunda ÇÖZÜM A.Ş. Tek taraflı olarak istediği zaman değişiklik yapma hakkına sahiptir. Taşıma ücretinin ÇÖZÜM A.Ş. tarafından ödenmesi halinde, birinci defada bayi yerinde bulunamayıp teslim gerçekleşmez ise bu siparişle ilgili olarak bu aşamadan sonraki taşıma ücretlerinin tamamı bayi tarafından ödenir. Bayi nin mali teslim almak istememesi veya yerinde bulunamaması halinde taşıma ücreti bayinin cari hesabına borç kayıt edilecek, siparişin kredi kartı ile yapılması halinde, bu tutar kredi kartından tahsil edilecektir. Bu durumlarda sipariş iptal edilmiş sayılacak ve ÇÖZÜM A.Ş.'in bu siparişten dolayı uğramış olduğu zararlar bayi tarafından tazmin edilecektir.
- 34) ÇÖZÜM A.Ş.'nin www.webmarket.com.tr üzerinden yapmış olduğu tüm işlemler Türkiye'de mevcut vergi kanunlarına göre vergilendirilir. Yatırım Teşvik Belgesi kapsamında ve ihracata dayalı satışlar bu sistem üzerinden yapılmayacaktır. Vergi kanunlarında ileride yapılabilecek tüm değişiklikler kendiliğinden bu sözleşme kapsamında hüküm ifade edecektir. Vergi kanunları uyarınca bayinin kayıt düzeni ile ilgili tüm sorumlulukları kendilerine ait olacaktır.

- 35) Bayinin siparişini kredi kartı kullanarak vermesi durumunda, bayi öncelikle şirkete ait kredi kartı kullanabilecektir. Şirkete ait bir kredi kartının mevcut olmaması durumunda şirketi temsil ve ilzama yetkili olan kimselerden yada şirket ortaklarından birinin şahsi kredi kartı, yada satış yaptığı müşterinin kredi kartı da kullanılabilir. Ancak bu son durumda ÇÖZÜM A.Ş. ürün teslimini bu sözleşmede imzası bulunan bayiye yapacak, bu işlemlerden dolayı çıkabilecek bütün sorunlardan dolayı Bayi sorumlu olacak ve ÇÖZÜM A.Ş.'nin hiçbir sorumluluğu olmayacaktır. Bu sözleşmenin 1 no 'lu eki olan kredi kartı ile ödeme formu, kart hamilleri ve bayi tarafından eksiksiz olarak doldurulacak ve imza edilecektir. Kredi Kart hamillerinin değişmesi veya ilavesi halinde bu durum Ek-1 Kredi Kartı ile Ödeme Formu ÇÖZÜM A.Ş.'ye ulaştığı tarihten itibaren işlem yapılabilecektir.
- Bayinin satış yaptığı müşterilerin kredi kartı ödemelerini ÇÖZÜM A.Ş.'nin sanal pos'undan veya faks ederek mail order sözleşmesi (EK:3) yöntemlerinden birini tercih ederek kredi kartı çekimi yapması halinde dikkat edeceği hususlar aşağıda belirtilmiştir.
- Kart sahibinin kartının arkasındaki CVC2 numaralarının alınması (kredi kartlarının arkasında bulunan, 16 haneli kart numarasından sonra gelen 3 haneli numarayı ifade eder),
  - Kartın ait olduğu bankanın müşteriye sorulması,
  - Kartın üzerinde yazılı ismin alınması
  - İşlemlerin uluslararası kartlara açık olup olmayacağını bayi tarafından belirlenmesi.
  - Kartın geçerlilik süresinin belirlenmesi.
  - ÇÖZÜM A.Ş tarafından kendisine bildirilecek kriterlere uymak.
  - Ekli kredi kartı ödeme talimatını talimatta belirtilen şekilde doldurmak ve yine talimatta belirtilen belge örneklerini almak, bir örneğini anında ÇÖZÜM'e ulaştırmak.
  - Satış yapılırken kart hamilinin gerçek hamil olup olmadığını detaylıca araştırmak, kart fotokopisini almak, kart hamilinin nüfus cüzdanı (ehliyet veya pasaport) suretini almak kart hamili ve alıcının farklı olması durumunda ÇÖZÜM A.Ş den satış için teyit almak zorundadır.
  - Kredi kartı ödeme talimatı ile kart hamilinden alınan belge suretlerin ÇÖZÜM A.Ş ye ulaştırmak üzere muhafaza etmek ve derhal ÇÖZÜM'e ulaştırmak zorundadır.
  - ÇÖZÜM A.Ş tarafından bayi adına tahsil edilen tutarlardan öncelikle ÇÖZÜM A.Ş.nin piyasa şartlarına göre belirleyeceği komisyon ve KDV'si tenzil edilecek ve kalan tutar bayinin ÇÖZÜM A.Ş nezdinde bulunan hesabına aktarılacak varsa borcundan düşülecek yoksa bayi adına alacak olarak kaydedilecektir. Bayinin cari hesabında alacaklı gözükmemesi halinde her ne nam adı altında olursa olsun bayi tarafından bu bedel nakdi olarak talep edilemeyecek ancak aynı (mal) olarak talep edilebilecektir.
- 36) ÇÖZÜM A.Ş tarafından bayi adına tahsil edilen tutarlardan öncelikle ÇÖZÜM A.Ş.nin piyasa şartlarına göre belirleyeceği komisyon tenzil edilecek ve kalan tutar bayi'nin ÇÖZÜM A.Ş nezdinde bulunan hesabına aktarılacak varsa borcundan düşülecek yoksa bayi adına alacak olarak kaydedilecektir. Bayinin cari hesabında alacaklı gözükmemesi halinde her ne nam adı altında olursa olsun bayi tarafından bu bedel nakdi olarak talep edilemeyecek ancak aynı (mal) olarak talep edilebilecektir.
- 37) Talep edilen malın ÇÖZÜM A.Ş de talep tarihinde ve sonrasında bulunmaması halinde ÇÖZÜM A.Ş.nin hiçbir sorumluluğunun olmadığını, bu malı talepte Bayi ısrarlı olmayacağını kabul ve taahhüt eder.
- Doğabilecek uyuşmazlıklarda ÇÖZÜM A.Ş'nin defter, kayıt ve müstenidatları ile bilgisayar kayıtları yegane ve kesin delil teşkil edecektir. Bayi malı teslim almakla faturada belirtilen mal bedellerine, ne nam ve ad altında olursa olsun itiraz etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.
- 38) Alım satım sonucu kesilen fatura ve irsaliye bedelleri kanunen Türk Lirası üzerinden kesilmektedir. Kesilen faturalarda, taraflar arasında önceden varılan mutabakat neticesinde faturanın kesildiği tarihteki 1 Amerikan Doları tutarının Türk Lirası karşılığı yazılmaktadır. Alıcının gerçek borcu Amerikan Doları cinsinden olup fatura tutarının Amerikan Doları karşılığı fatura üzerinden yazan kura göre belirlenecektir. Alıcı tarafından faturaya mahsuben nakit olarak yapılan Türk Lirası ödemeler o günkü Merkez Bankasının belirlediği efektif satış kuru üzerinden Amerikan Dolarına çevrilmek suretiyle borcundan mahsup edilecektir. Alıcı tarafından çek, senet vb. ödeme araçları ile yapılan ödemeler Amerikan Doları ise aynen, Türk Lirası ise o günkü Merkez Bankası'nın belirlediği efektif satış kuru üzerinden Amerikan Dolarına çevrilmek suretiyle borcundan mahsup edilecektir. ÇÖZÜM A.Ş tarafından bayiye malın teslimi ile bayi adına tahsilat yapılması esnasında oluşabilecek kur farklarını bayi ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Döviz kurunun TL karşılığının belirlenmesinde ve ÇÖZÜM A.Ş. 'nin tercihine bağlı olarak fatura üzerinde yazan kur tutarı veya o günkü Merkez Bankası Döviz Efektif Satış kurur esas alınacaktır.

#### **D-) ORTAK VE GENEL HÜKÜMLER**

- 1) Bu sözleşme ile ilgili olarak çıkabilecek bütün ihtilaflarda öncelikle bu sözleşme hükümleri, bu sözleşmede hüküm bulunmadığı takdirde ise Türk Kanunları (Borçlar Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve sair kanunlar) uygulanacaktır.
- 2) İş bu sözleşmeden doğacak bütün ihtilaflarda Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
- 3) İş bu sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girer.
- 4) Bu sözleşmenin bir hükmünün herhangi bir sebeple geçersiz hale gelmesi durumunda, hukuken herhangi bir engel olmaması kaydıyla, geriye kalan herhangi bir diğer hükmün geçerliliğini etkilemeyecek ve geriye kalan hükümler, sözleşme geçersiz hüküm olmadan imzalanmışçasına geçerli ve yürürlükte kalacaktır.

- 5) MÜCBİR SEBEP: Doğal afetler, yangın, hükümetin faaliyetleri, ulusal seferberlik halleri, ayaklanmalar, savaş ya da savaş girişimleri, grev, lokavt gibi burada yazılı olanlarla sınırlı olmamak kaydıyla, sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülmeyen ve tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yükledikleri borç ve sorumluluklarını kısmen ya da tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini imkânsızlaştıran haller, mücbir sebepler olarak kabul edilecektir. Bu nedenlerden birisi meydana gelirse tarafların bu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülükleri askıya alınır. Bu sebep, 30 gün süreyle devam ederse taraflardan herhangi biri sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebilir. Ancak tarafların fesihden önce tahakkuk eden hak ve alacakları saklı kalacaktır.
- 6) İş bu sözleşme 6 sayfa ve iki nüsha olarak tanzim edilmiş, aşağıda yazılı ekleri ile birlikte taraflarca okunarak ...../...../..... tarihinde karşılıklı imza altına alınmıştır.

### MÜŞTERİ

ŞİRKET ÜNVANI : .....

Yetkili Adı ve Soyadı : .....

### ÇÖZÜM A.Ş.

ÇÖZÜM YAZILIM DONANIM ELEKTRONİK İÇ VE  
DIŞ TİCARET A.Ş.

### Kaşe-İmza

Şirket Tel :  
Cep Telefonu:

### İstenen Evraklar

- 1) BAYİ imza sirküleri , şirketinizin imza sirkülerini başvuru ile gönderiniz
- 2) Şirket ticari sicil gazetesinin fotokopisi gönderilecektir.
- 3) Vergi Levhası fotokopisi
- 4) Firma sahibi hüviyet fotokopisi (önlü-arkalı)

### MÜŞTEREK MÜTESELSİL BORÇLU SÖZLEŞMESİ

Çözüm Yazılım Don.Elekt.İç ve Dış Tic.A.Ş. .... firması arasında imzalanan  
..... tarih ve .....sayılı CARİ HESAP sözleşmesi dahilinde.....  
..... firmasının ÇÖZÜM A.Ş. ticari defterinde kayıtlı bu sözleşme tarihinden sonra oluşacak borçlarına  
firma gibi borçlu olduğunu/olduğunuzu, Çözüm Yazılım Don.Elekt.İç ve Dış Tic.A.Ş'nin ilk yazılı talebinde herhangi bir kanuni  
merciye başvurmaksızın alacaklının cari hesaplarında kayıtlı borçlunun hem borçlarını kabul ederek cari hesap sözleşmesinde  
yazılı şartlarda ödeyeceğimi/ödeyeceğimizi, kanundan doğan kefilikten kurtulma defilerinden ve itirazlarından peşinen feragat  
ettiğimizi, müşterek ve müteselsil kefaletimizin , asıl borçlunun borcunun devamı süresince aynen devam edeceğini kabul, beyan ve  
taahhüt eylerim/eyleriz.

### MÜŞTEREK MÜTESELSİL BORÇLU/BORÇLULAR

1) Adı Soyadı...  
Ev Adresi... ..  
.....  
Tel :  
İmzası...

2) Adı Soyadı...  
Ev  
Adresi.....  
.....

Tel :  
İmzası...

3) Adı Soyadı...  
Ev Adresi... ..  
.....  
İmzası...  
Tel :

**Önemli : Tüm sayfalar ve formlar imzalanmalıdır. Sözleşme imza sirküleri olan yetkili kişi veya kişiler tarafından imzalanmalıdır, aksi takdirde sözleşme işleme konulmayacaktır.**

**NOT : SÖZLEŞME İKİ NÜSHA OLARAK DOLDURULUP GÖNDERİLECEKTİR.**